

<FAD Sincrona> webinar
2 e 5 MARZO 2021

ARTE DI ASCOLTARE E GESTIONE
CREATIVA DEI CONFLITTI.
COME AMPLIARE LA CASSETTA
DEGLI ATTREZZI DEL SERVIZIO
SOCIALE ATTRAVERSO
L'APPLICAZIONE DELLA
METODOLOGIA UMORISTICA
ID 40611



ore formative: **4**
partecipanti: **500**

crediti richiesti al CROAS **8**
di cui **6 CF e 2 CD**

RAZIONALE:

Il corso, articolato in due moduli, si propone di fornire ai partecipanti le conoscenze teoriche e pratiche necessarie per una gestione creativa dei conflitti utilizzando la Metodologia Umoristica basata sui principi dell'Arte di Ascoltare e dell'Autoconsapevolezza Emozionale.

Qualunque contesto relazionale, compreso quello professionale, implica l'incontro a volte difficile fra differenti punti di vista spesso alla base di incomprensioni e contrasti da cui possono scaturire situazioni di stress con ricadute negative a carico del clima di lavoro.

Soprattutto in contesti professionali complessi dove ruoli e funzioni diverse incontrano spesso difficoltà a coordinare i rispettivi ambiti di intervento, è richiesta la capacità di gestire trasformativamente i conflitti che possono emergere sia nei rapporti interni al gruppo di lavoro che nelle relazioni esterne.

DESTINATARI DELL'INIZIATIVA:

ASSISTENTI SOCIALI

AREA FORMATIVA:

Metodologia per le professioni socio-sanitarie

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

DR.SSA CRISTINA GALAVOTTI

COSTO:

25,00 € IVA INCLUSA

COME PAGARE:

TRAMITE BONIFICO BANCARIO INTESTATO A:

Briefing studio – Oggetto: iscrizione Webinar
ID. 40611 – Nome e Cognome Partecipante

IBAN:

IT09X0503414027000000001776

COME ISCRIVERSI:

www.webifad-briefingstudio.com

PROVIDER E.C.M. - SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



PROGRAMMA:

I GIORNATA 2 MARZO

Docenti: *Dott.ssa Cristina Galavotti, Dr. Yoga Patti*

Moderatore: *Dr. Daniele Palermo*

14.30 Frames e Cornici Implicite attraverso un'attività laboratoriale

15.30 La funzione cognitiva delle emozioni

16.30 Autoconsapevolezza Emozionale in azione

17.00 Interazioni comunicative e gestione efficace delle differenze nel contesto dell'equipe

18.00 Condivisione e riflessioni in gruppo sugli argomenti trattati

18.30 Chiusura I Giornata

II GIORNATA 5 MARZO

Docenti: *Dott.ssa Cristina Galavotti, Dr. Yoga Patti*

Moderatore: *Dr. Daniele Palermo*

14.30 Introduzione alla Metodologia Umoristica

15.00 Analisi delle dinamiche conflittuali

15.30 Il Processo Esplorativo e sue fasi

15.50 La Gestione Creativa dei Conflitti nel lavoro di equipe

16.30 Lavoro di equipe e dimensione professionale all'interno delle dinamiche etico-deontologiche. sugli argomenti trattati

18.30 Chiusura dei lavori

ISCRIZIONE
www.webifad-briefingstudio.com